

Directives d'utilisation du site web

diabètesuisse
Rütistrasse 3a
5400 Baden

28.08.2023
Rév. 26.09.2023

Généralités

La protection de vos données personnelles est primordiale. Il nous importe donc de vous informer sur les données personnelles qui sont collectées et sur la manière dont elles sont utilisées. Le site web de diabètesuisse (par la suite également "nous" ou "notre/nos") s'adresse aux personnes en Suisse. La collecte et le traitement de vos données personnelles s'effectuent en tenant compte et en respectant les dispositions légales en vigueur en matière de protection des données. Les présentes directives relatives à l'utilisation du site web (en abrégé "directives") décrivent comment et dans quel but vos données sont saisies et utilisées et quels sont les choix qui s'offrent à vous en matière de données personnelles. Le fait de cliquer sur le bouton "Tout accepter" signifie que vous acceptez l'utilisation de vos données dans le cadre de la présente politique et en accord avec les paramètres de confidentialité que vous avez choisis. Ces directives peuvent être mises à jour à tout moment. Veuillez consulter régulièrement la dernière version sur cette page.

Responsables / Représentants de la protection des données

En utilisant ce site web, vous pouvez obtenir des prestations auprès de différentes organisations (diabètesuisse et associations régionales du diabète), établir des relations commerciales, entretenir des relations d'affaires ou entrer en contact avec ces dernières de toute autre manière. Par conséquent, tant diabètesuisse que l'une des associations régionales du diabète affiliées sont susceptibles d'être responsables des données.

Le traitement des données du site www.diabetesuisse.ch (www.diabetesschweiz.ch) est assuré par diabètesuisse, Rütistrasse 3a, 5400 Baden. Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez vous adresser à notre responsable : datenschutz@diabetesschweiz.ch

La responsabilité du traitement des données des sites web des associations régionales du diabète incombe aux différentes associations. Les déclarations de protection des données des associations régionales du diabète se trouvent sur le site web régional correspondant.

Données collectées

Données d'accès

Lors de l'utilisation de ce site web, diverses données personnelles sont relevées. Nous collectons automatiquement des données sur votre comportement d'utilisation et votre interaction avec nous. Parmi ces données d'accès figurent:

- Nom et URL du fichier consulté
- Date et heure de la consultation
- Volume de données transmises
- Message sur la réussite de la consultation (HTTP response code)
- Type et version du navigateur
- Système opératoire
- Referrer URL (c.-à-d. la page visitée précédemment)
- Sites Internet consultés par le système de l'utilisateur par le biais de notre site Internet
- Fournisseur d'accès à Internet de l'utilisateur
- Adresse IP et fournisseur d'accès

Des tiers peuvent collecter des données anonymes sur votre utilisation de notre site web et d'autres sites web et nous fournir ces données sous forme anonyme. Ces données (i) nous indiquent les régions géographiques à partir desquelles les utilisateurs accèdent à notre site web ou (ii) nous informent sur le comportement des utilisateurs par rapport aux annonces publicitaires sur d'autres sites web et (iii) nous indiquent les noms d'autres sites web sur lesquels des annonces publicitaires de diabète suisse vous ont été montrées.

Les entreprises qui exploitent des lecteurs multimédias tels que YouTube peuvent enregistrer votre adresse IP complète afin que vous puissiez regarder ou écouter des contenus hébergés sur leurs plateformes. Ces plateformes tierces ne sont pas exploitées ou surveillées par nous, et votre adresse IP ainsi que d'autres données personnelles collectées, traitées ou stockées par ces plateformes sont soumises à leurs dispositions respectives en matière de protection des données. Diabète suisse n'est pas responsable de la manière dont ces entreprises traitent les données personnelles.

Données personnelles

En cas de contact avec nous (par ex. via un formulaire de contact, un e-mail ou un entretien téléphonique), nous enregistrons vos données pour traiter votre demande, en cas de questions complémentaires, à des fins d'assurance qualité ou pour d'autres objectifs décrits dans la présente directive.

Nous n'enregistrons et n'utilisons d'autres données à caractère personnel que si vous y consentez ou si la loi l'autorise sans consentement particulier. Sauf indication spécifique, nous ne conservons les données personnelles qu'aussi longtemps que cela est nécessaire et autorisé pour atteindre les objectifs poursuivis.

Les dons en ligne : Lorsque vous faites un don via notre site web, nous enregistrons vos données pour le traitement et l'exécution, pour remplir les obligations légales et à des fins de marketing ultérieures. La plateforme de dons est exploitée par RaiseNow. La transmission des données est cryptée. diabète suisse ne conserve pas les données des cartes. Vos détails de paiement sont directement transférés de manière cryptée via une passerelle de paiement Datatrans à un partenaire certifié par l'industrie des cartes de crédit (PCI DSS). Nos prestataires de services ne peuvent utiliser les informations que pour l'accomplissement de leurs tâches et sont tenus de respecter les dispositions suisses en matière de protection des données. Au cas où vous ne souhaiteriez pas recevoir de publicité pour vos dons, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en envoyant un message écrit à spenden@diabetesschweiz.ch.

diabète suisse n'est pas responsable de l'utilisation des données personnelles de tiers qui sont recueillies, traitées ou enregistrées par ces derniers.

Le don effectué ne peut être ni annulé ni remboursé. Vous pouvez toutefois déduire votre don de votre revenu imposable. Les donateurs reçoivent une confirmation de don par lettre ou par e-mail à l'attention des autorités fiscales. Les dons sont versés à diabète suisse.

diabète suisse décline tout commerce d'adresses, ne loue, ne vend et n'échange pas de données personnelles et respecte les dispositions applicables en matière de protection des données de la "loi suisse sur la protection des données" révisée (révLPD).

Publication et transmission de données à des tiers

En principe, nous n'utilisons vos données générées par le site web qu'au sein de notre organisation. Dans le respect du cadre légal ainsi que des déclarations et directives relatives à la protection des données, diabète suisse peut toutefois divulguer vos données aux sociétés qui lui sont liées (par ex. aux associations régionales du diabète), à leurs représentants ainsi qu'à des prestataires de services externes, dans le but de leur fournir des prestations. Tous les prestataires de services

de diabète suisse qui ont accès à des données personnelles collectées par le biais de notre site web sont tenus de traiter ces données de manière confidentielle, d'utiliser les données personnelles uniquement dans le but pour lequel elles ont été mises à disposition et de respecter toutes les lois sur la protection des données, les instructions et les directives de diabète suisse applicables. Lorsque nous faisons appel à des tiers dans ce cadre, ceux-ci sont tenus de n'utiliser les données personnelles qu'en conformité avec les exigences des lois sur la protection des données et de garantir la protection des droits de la personne concernée. Vous devez vous attendre à ce que vos données soient transférées dans tous les pays où se trouvent les prestataires de services que nous utilisons.

diabète suisse peut en outre divulguer vos données à des autorités gouvernementales ou des services publics, des autorités de surveillance, à condition que cela soit nécessaire :

- est conforme à la législation, à la réglementation, aux décisions judiciaires ou aux exigences officielles applicables;
- est conforme aux exigences éventuelles des autorités de surveillance ou d'autres autorités, ou aux lignes directrices qu'elles ont publiées.

Sécurité de la transmission des données

Nous veillons à la sécurité de vos données dans le cadre des lois sur la protection des données et des possibilités techniques en vigueur. Vos données personnelles sont cryptées lors de leur transmission. Ceci s'applique à vos commandes. Nous utilisons le système de codage SSL (Secure Socket Layer), mais nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par ex. lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection sans faille des données contre tout accès par des tiers n'est pas possible. Afin de sécuriser vos données, nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles que nous adaptons régulièrement à l'état de la technique. Les serveurs que nous utilisons sont régulièrement et soigneusement sécurisés.

Cryptage SSL ou TLS

Par mesure de sécurité et afin de protéger la transmission de contenus confidentiels que vous nous adressez, notre site Internet utilise un cryptage SSL ou TLS. Les données que vous transmettez via ce site web ne peuvent pas être lues par des tiers. Vous reconnaissez une connexion cryptée à la ligne d'adresse "https://" de votre navigateur et au symbole du cadenas dans la ligne du navigateur.

Protection, traitement et utilisation des données à caractère personnel

Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux collaborateurs, agents et autres parties qui ont besoin de connaître ces données pour vous fournir des produits et des services. Afin de protéger vos données personnelles, nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées. Nous utilisons notamment des pare-feux, des mots de passe personnels et des technologies de cryptage et d'authentification. L'utilisation et la divulgation de vos données s'effectuent exclusivement conformément à la présente directive, à l'exception des cas où nous avons obtenu votre consentement ou lorsque la divulgation est autorisée par la loi. Toutefois, si nous estimons que des produits et services supplémentaires pourraient vous intéresser, nous pouvons partager vos données et informations personnelles avec des sociétés affiliées à diabète suisse (par ex. des associations régionales du diabète), dans la mesure où le droit applicable le permet.

Nous conservons vos données personnelles conformément aux lois en vigueur sur la protection des données. Vos données personnelles sont traitées conformément à la déclaration de protection des données de diabète suisse.

Gestion des messages électroniques

Toutes les communications électroniques (e-mails) adressées à et par diabète suisse sont automatiquement enregistrées dans un système de protocole. Les communications électroniques sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées et ne peuvent être rendues accessibles à certaines personnes (par ex. droit, compliance) que dans des cas justifiés, en accord avec le droit applicable.

En utilisant l'adresse de contact électronique que nous avons publiée sur notre site Internet pour prendre contact avec diabète suisse, les visiteurs autorisent expressément diabète suisse à répondre par la même voie, soit à l'adresse de l'expéditeur, soit à une autre adresse indiquée. Il convient de noter que les e-mails ne constituent pas un moyen approprié pour l'envoi d'informations confidentielles.

Hosting

Ce site web est géré par un prestataire de services externe (hoster). Les données personnelles collectées sur ce site sont stockées sur les serveurs de l'hébergeur. Il peut s'agir notamment d'adresses IP, de demandes de contact, de métadonnées et de données de communication, de données contractuelles, de données de contact, de noms, d'accès au site web et d'autres données générées par un site web.

Nous utilisons en particulier Cyon: Hosting; fournisseur: Cyon GmbH (Suisse); indications sur la protection des données: "Datenschutz", déclaration de protection des données et ah,ja!: Hosting; fournisseur: ah,ja! Andi Jacomet, 3700 Berne (Suisse); indications relatives à la protection des données: "Déclaration de protection des données".

Cookies

Les "cookies" sont des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation du site. Ces fichiers enregistrent votre visite sur un site web et nous permettent de suivre vos préférences et vos paramètres. Les cookies peuvent aider les personnes qui développent des sites web à établir des statistiques sur la fréquentation de certaines parties du site web, afin de rendre ce dernier plus utile et plus convivial.

Nous utilisons des cookies de tiers externes qui nous fournissent des services. Les cookies que nous utilisons sur notre site web et leur finalité sont indiqués dans le tableau suivant. Trois types de cookies sont utilisés et sont expliqués dans le tableau ci-dessous.

Sorte	Objectif	Produit	Entreprises	Lien vers les informations sur la protection des données des entreprises externes
Nécessaire	Ces technologies ("cookies requis") sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site web et permettent ses fonctions de base (par ex. fonction de recherche au sein du site web ou fonction de contraste). En utilisant notre site web, vous acceptez leur utilisation aux fins susmentionnées.			

Statistiques, plug-ins et outils	Ces technologies de suivi sont utilisées pour suivre le nombre et le type de visites sur notre site web ainsi que les modèles d'utilisation (par ex. nombre/type d'interaction avec notre site web) ou pour rendre notre site web plus convivial (par ex. pour l'affichage uniforme de certaines polices de caractères).	Google Analytics Adobe Fonts	Google Inc. Adobe Inc.	https://policies.google.com/privacy?hl=de https://www.adobe.com/ch_de/privacy/policies/adobe-fonts.html
Médias externes	Les contenus des plateformes vidéo et des médias sociaux sont bloqués par défaut. Une fois les cookies de médias externes acceptés, l'accès à ces contenus ne nécessite plus d'autorisation manuelle.	YouTube Google Maps captivate.fm RaiseNow	Google Inc. Captivate Audio Ltd. RaiseNow AG	https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=ch https://www.captivate.fm/privacy-policy-for-listeners https://www.raisenow.com/de-de/datenschutz[TR1]

Fontes Adobe

Ce site web utilise des fontes web d'Adobe pour l'affichage uniforme de certaines typographies. Le fournisseur est Adobe Systems Inc. Pour l'espace européen, c'est l'entreprise irlandaise Adobe Systems Software Ireland Companies à Dublin, Irlande, qui est responsable.

Lorsque vous consultez ce site web, votre navigateur charge les typographies nécessaires directement depuis Adobe afin de pouvoir les afficher correctement sur votre terminal. Ce faisant, votre navigateur établit une connexion avec les serveurs d'Adobe, notamment aux États-Unis. Adobe est ainsi informé que ce site web a été consulté via votre adresse IP. Selon Adobe, aucun cookie n'est enregistré lors de la mise à disposition des polices de caractères. Vous trouverez plus d'informations sur les données traitées et les clauses contractuelles standard d'Adobe sous https://www.adobe.com/ch_de/privacy/eudatatransfers.html

Captivate.fm

Captivate.fm ("captivate") est un site de podcasting de Captivate Audio Ltd, 30 Leicester Square, London, WC2H 7LA, sur lequel sont hébergés des podcasts.

Nos podcasts sont logés sur Captivate.fm. Lorsque nos podcasts sont écoutés via une application de podcast ou notre site web (par exemple via Apple Podcasts ou Pocket Casts), la plupart des applications ou appareils téléchargent les données audio directement depuis les serveurs de Captivate. Les informations suivantes sont alors partagées: L'agent utilisateur de l'appareil (c'est-à-dire le nom de l'application utilisée et souvent aussi le type d'appareil), le site web ou le chemin d'accès par lequel le podcast a été sélectionné, l'adresse IP de l'utilisatrice/l'utilisateur, la date et l'heure du téléchargement, le fichier téléchargé et si le fichier entier ou seulement une partie a été téléchargé. Captivate ne reçoit aucune information qui pourrait identifier personnellement l'utilisateur/l'utilisatrice et supprime les informations de téléchargement mentionnées dès que possible et toujours dans les 26 mois suivant le téléchargement. Plus d'informations sur les données traitées sont disponibles à l'adresse suivante <https://www.captivate.fm/privacy>

RaiseNow

Nous utilisons la technologie de donation de RaiseNow AG, Hardturmstr. 101, 8005 Zurich. Les données personnelles, les données de paiement et les préférences de communication sont collectées par RaiseNow sur la base de nos intérêts conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD et d'un contrat de traitement des données conformément à l'article 28, paragraphe 3, phrase 1 du RGPD. RaiseNow AG, dont le siège est en Suisse, et RaiseNow GmbH, dont le siège est en Allemagne, satisfont à toutes les exigences du Règlement général européen sur la protection des données. La Suisse est considérée comme un pays tiers sûr, auquel la Commission européenne a confirmé, par une décision d'adéquation, un niveau de protection des données approprié. Cela inclut par exemple la sécurité du traitement des données, qui est régulièrement contrôlée et certifiée par TÜV SÜD sur la base de la norme de sécurité PCI-DSS SAQ D Level 2. RaiseNow peut utiliser les données collectées sous forme anonyme, c'est-à-dire sans les associer à un donateur, afin d'optimiser ou d'améliorer ses propres services, mais pas pour les contacter directement ou pour transmettre des données à des tiers. Vous trouverez ici les indications relatives à la politique de protection des données de RaiseNow: <https://www.raisenow.com/de-ch/datenschutz>.

Social Plugins

Notre site Internet vous offre la possibilité d'utiliser des "boutons de médias sociaux". En cliquant sur les "boutons de médias sociaux", vous serez redirigé vers les services des fournisseurs respectifs. Ce n'est qu'à ce moment-là que vos données sont envoyées aux fournisseurs concernés. Si vous ne cliquez pas sur les liens, aucun échange n'a lieu entre vous et les fournisseurs des boutons de médias sociaux. Vous trouverez des informations sur la collecte et l'utilisation de vos données dans les réseaux sociaux dans les conditions d'utilisation respectives des fournisseurs correspondants.

Facebook: <https://de-de.facebook.com/privacy/policy>

LinkedIn: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Gestion des consentements

La gestion des consentements s'affiche lorsque

- votre ordinateur accède à notre site pour la première fois ou
- vous cliquez sur le lien "Paramètres des cookies" sur la page "Protection des données".

Vous ne pouvez pas vous opposer à l'utilisation des cookies nécessaires (voir la définition dans le tableau ci-dessus) pour garantir la fonctionnalité de notre site web.

Do-Not-Track- Paramètres

Grâce à la technologie Do-Not-Track, certains paramètres de navigateur permettent de contrôler le suivi de vos activités en ligne sur les sites web. Veuillez toutefois noter que les signaux Do-Not-Track de votre navigateur ne sont pas toujours reconnus, car l'utilisation de la technologie Do-Not-Track peut empêcher l'affichage correct de la gestion du consentement.

Newsletter

Les newsletters ne sont envoyées qu'aux personnes qui ont expressément accepté de les recevoir. Nous utilisons la procédure dite de double opt-in pour pouvoir vous envoyer notre newsletter. Les destinataires peuvent se désabonner à tout moment de nos newsletters en cliquant sur le lien

contenu dans chaque e-mail, ou en nous envoyant un message écrit sous une autre forme. Après la résiliation, toutes les données, à l'exception de l'adresse e-mail, sont effacées. L'adresse e-mail est enregistrée dans une liste de blocage et n'est utilisée que pour s'assurer qu'aucun autre e-mail n'est envoyé à l'adresse e-mail.

Notre site utilise les services de Campaign Monitor pour l'envoi de nos newsletters. Campaign Monitor est une application de gestion d'adresses e-mail et d'envoi de messages. Le logiciel est fourni par Campaign Monitor Pty Ltd. Campaign Monitor collecte les données suivantes: Les inscriptions à la newsletter sont enregistrées afin de pouvoir prouver le processus d'inscription conformément aux exigences légales. Cela implique l'enregistrement de l'adresse e-mail, de l'heure d'inscription et de confirmation ainsi que de l'adresse IP. Les modifications des données enregistrées sont également consignées. Ces informations sont utilisées par Campaign Monitor pour l'envoi et l'évaluation des newsletters en notre nom. Les données sont hébergées dans un centre de données situé aux États-Unis, dont l'opérateur est certifié conformément aux normes suivantes : HIPAA, PCI-DSS, SOC 1 Type 2, SOC 2 Type 2, ISO 27001 et FISMA/NIST. En outre, Campaign Monitor utilise plusieurs sites pour le traitement des données, notamment aux États-Unis, en Australie et en Allemagne.

Chaque newsletter envoyée contient un "web-beacon", c'est-à-dire un fichier de la taille d'un pixel qui est récupéré par le serveur de Campaign Monitor à l'ouverture de la newsletter. Au cours de cet appel, des informations techniques telles que des informations sur le navigateur, l'appareil ainsi que l'adresse IP et l'heure de l'appel sont collectées. Toutes ces informations sont utilisées pour l'amélioration technique des services à l'aide des données techniques ou des groupes cibles et de leur comportement de lecture à l'aide des lieux de consultation (qui peuvent être déterminés à l'aide de l'adresse IP) ou des heures d'accès. De même, les relevés statistiques permettent de déterminer si les newsletters sont ouvertes, quand elles le sont et sur quels liens elles sont cliquées. Les évaluations permettent de mieux cibler les informations et les offres contenues dans nos newsletters en fonction des intérêts des destinataires respectifs. En outre, Campaign Monitor peut, selon ses propres informations, utiliser ces données pour optimiser ou améliorer ses propres services, par exemple pour optimiser techniquement l'envoi et la présentation des newsletters ou à des fins économiques, pour déterminer de quels pays proviennent les destinataires. En revanche, Campaign Monitor n'utilise pas les données des destinataires de sa newsletter pour les contacter ou les transmettre à des tiers. La balise web est supprimée lorsque vous supprimez la newsletter. Pour empêcher l'utilisation de la balise web dans notre newsletter, veuillez, si ce n'est pas déjà le cas par défaut, configurer votre programme de messagerie de manière à ce que le HTML ne soit pas affiché dans les messages. Veuillez consulter les dispositions relatives à la protection des données de Campaign Monitor en cliquant: <https://www.campaignmonitor.com/trust/> et <https://www.campaignmonitor.com/policies/#privacy-policy>

Links

Notre site web peut contenir des hyperliens vers d'autres sites web qui ne sont pas exploités ou surveillés par diabète suisse. Ce type de sites n'est pas soumis à notre déclaration de protection des données ni à la présente directive, raison pour laquelle nous ne sommes pas responsables de leur contenu ni de leur traitement des données personnelles.

Droits de l'utilisateur / de l'utilisatrice d'Internet

Vous avez le droit aux:

- Renseignements
- Rectification

- Restriction du traitement
- Blocage de l'accès
- Suppression

des données que nous avons collectées à votre sujet. Dans ces cas, veuillez vous adresser à notre responsable de la protection des données.

Autorité de protection des données

À tout moment, vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) est le préposé à la protection des données et à la liberté d'information pour la Suisse et a son siège à Berne.

Baden, le 28.08.2023