

Déclaration de confidentialité

Pour les clientes et clients, les membres et les donatrices et donateurs

diabètesuisse
Rütistrasse 3a
5400 Baden

28.08.2023

1. Généralités

diabètesuisse recueille et traite des données personnelles (y compris des catégories particulières de données personnelles) dans le respect des dispositions légales en vigueur en Suisse en matière de protection des données. La présente déclaration décrit comment et dans quel but vos données sont collectées, saisies et utilisées. Les données concernées dans un cas concret dépendent essentiellement du service demandé ou convenu.

2. Qui est responsable du traitement des données et à qui puis-je m'adresser?

Le responsable du traitement des données est
diabètesuisse
Rütistrasse 3a
5400 Baden

Pour toute question concernant la protection des données, vous pouvez vous adresser à notre responsable de la protection des données. E-mail: datenschutz@diabetesschweiz.ch.

3. Quelles données traitons-nous et d'où proviennent-elles?

Nous traitons les données personnelles que nous recevons de nos clients, de nos membres et de nos donateurs dans le cadre de nos relations commerciales.

Les données à caractère personnel pertinentes sont, entre autres

- Données d'identification (par ex. nom, date de naissance, état civil, numéro AVS, sexe, situation familiale)
- coordonnées (par ex. adresse, e-mail, numéro de téléphone)
- Informations sur la relation commerciale possible (par ex. besoins)
- Autres informations (par ex. profession, formation, intérêts)
- Données relatives aux dons

ainsi que d'autres données comparables aux catégories susmentionnées.

Ces données personnelles peuvent provenir des sources suivantes:

- Par les personnes concernées elles-mêmes, si elles les ont communiquées à l'organisation à l'occasion de la relation d'affaires ou au cours de celle-ci.
- Les données personnelles ont été créées par l'organisation elle-même (par exemple, les évaluations).
- Elles ont été collectées par l'organisation dans le cadre de la relation commerciale sur la base des actions des personnes concernées.
- Transmis à bon droit par des organisations affiliées (par exemple des associations régionales de diabétiques), des organisations nationales de patients ou d'autres tiers (compagnies d'assurance, prestataires de soins médicaux, prestataires de services juridiques, etc.)

4. Dans quel but les données sont-elles traitées?

Nous traitons les données personnelles conformément aux dispositions de la loi fédérale suisse sur la protection des données (révLPD) aux fins suivantes:

4.1 Pour remplir des obligations contractuelles

Le traitement des données a pour but de fournir nos services dans le cadre de l'exécution de nos contrats avec nos clientes et clients ou de prendre des mesures précontractuelles.

Les finalités du traitement des données dépendent en premier lieu de la prestation concrète (par ex. formation continue, conseil, etc.) et peuvent comprendre, entre autres, des données d'identification, des données relatives à la santé et des données relatives aux dons. Les autres détails concernant les finalités du traitement des données figurent dans les documents contractuels et les conditions générales déterminants.

4.2 Dans le cadre de la mise en balance des intérêts

Si nécessaire, nous traitons vos données au-delà de l'exécution proprement dite du contrat pour préserver des intérêts légitimes de notre part ou de tiers, par exemple

- Consultation et échange de données avec des tiers et des services de renseignements (mandants, offices fédéraux, etc.) pour déterminer l'analyse des besoins individuels ainsi que l'état de santé et le tableau clinique
- Examen et optimisation des procédures d'analyse des besoins
- la publicité ou les études de marché et d'opinion, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données (voir également la section 9)
- Exercice de droits légaux et défense en cas de litiges juridiques
- Assurer la sécurité et le fonctionnement de l'informatique
- Prévenir et élucider les délits
- Mesures de sécurité des bâtiments et des installations (par exemple, contrôles d'accès)
- Mesures de gestion des affaires et de développement des services et des produits

En outre, nous collectons des données personnelles à partir de sources accessibles au public dans le but d'acquérir des clients et des clientes.

4.3 En vertu de dispositions légales ou dans l'intérêt public

En outre, en tant qu'association et organisation de services, nous sommes soumis à diverses obligations légales, c'est-à-dire à des exigences légales (par ex. loi sur les retraites, loi sur la vie, loi sur les assurances sociales) ainsi qu'à diverses obligations d'explication et d'information. Parmi les finalités du traitement figurent notamment la vérification de l'identité et de l'âge, le respect des obligations de déclaration ainsi que l'établissement de rapports à l'intention des parties légitimes.

4.4 Sur la base de votre consentement

Si vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques, nous traiterons vos données personnelles en conséquence. Un consentement donné peut être révoqué. La révocation prend effet à la date de la révocation. Les traitements effectués avant la révocation ne sont pas concernés.

Le traitement des données personnelles tel qu'indiqué ci-dessus peut inclure tous les détails relatifs à la personne concernée, la relation entre cette personne et l'organisation, ainsi que les détails relatifs aux éventuels bénéficiaires, mandataires, représentants et autres personnes impliquées dans la relation d'affaires.

5. Ai-je l'obligation de fournir des données?

Dans le cadre de la relation commerciale, vous devez fournir les données personnelles qui sont nécessaires à l'établissement et à l'exécution d'une relation commerciale et à l'accomplissement des obligations contractuelles qui y sont liées ou que nous sommes légalement tenus de collecter. Sans ces données, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure le contrat avec vous ou de l'exécuter.

6. À qui les données sont-elles communiquées?

Au sein de diabète suisse, les services qui ont accès à vos données sont ceux qui en ont besoin pour remplir leurs obligations contractuelles et légales et pour défendre leurs intérêts légitimes. Les données personnelles peuvent être transmises aux destinataires suivants:

- Organismes et institutions publics en vertu d'une obligation légale, par exemple OFAS
- les entreprises qui fournissent des services ou avec lesquelles il existe des coopérations pour la fourniture de leurs services
- les tribunaux, les autorités chargées de l'application de la loi ou de la surveillance
- les audits: La divulgation de données à caractère personnel est également nécessaire pour les audits de confidentialité ou de sécurité et/ou pour enquêter sur une plainte ou une menace pour la sécurité ou y répondre.

Ainsi qu'à d'autres postes comparables aux catégories susmentionnées.

La transmission des données n'a lieu que dans la mesure où la transmission ou la demande de transmission se fait conformément aux directives.

7. Les données sont-elles transmises à l'étranger ou à une organisation internationale?

diabètesuisse traite en principe les données personnelles en Suisse. Les données personnelles peuvent être traitées à l'étranger ou transmises à l'étranger (dans le monde entier) dans les cas suivants, pour autant que les organisations travaillent avec nous ou en notre nom aux fins décrites dans la présente déclaration de protection des données. Nous ne transférons vos données personnelles que vers des pays qui garantissent un niveau de protection des données adéquat ou qui, en l'absence d'une telle législation, garantissent une protection adéquate sur la base de mesures de sécurité appropriées (par exemple, des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne). Un transfert de données personnelles à l'étranger est nécessaire par exemple

- pour la mise à disposition de l'infrastructure informatique basée sur Microsoft
- lors de l'exécution de mandats de clients et de clientes (par ex. échanges avec les prestataires, demandes de personnes concernées)
- en ce qui concerne les demandes de renseignements de la part d'autorités étrangères et les obligations en la matière.

8. Combien de temps les données sont-elles conservées?

diabètesuisse traite et conserve les données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir les obligations contractuelles et légales. Les obligations légales de conservation sont en règle générale de dix ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales, elles sont régulièrement effacées (le plus souvent une fois par an), dans la mesure où cela est techniquement possible, à moins que la poursuite du traitement des données ne soit nécessaire pour des intérêts prépondérants de l'organisation. Pour des informations plus précises sur les délais de conservation, nous vous prions de contacter notre responsable de la protection des données (voir coordonnées au point 2).

9. Profilage et décisions individuelles automatisées

diabètesuisse n'établit pas de profils de personnes et ne prend pas de décisions individuelles automatisées ayant des conséquences juridiques ou d'autres conséquences négatives importantes, qu'un ordinateur prend seul concernant une personne individuelle.

10. Comment les données sont-elles protégées?

diabètesuisse s'engage à traiter les données personnelles avec soin et à s'assurer qu'elles sont protégées contre tout accès non autorisé. L'organisation prend des mesures techniques et organisationnelles actuelles pour protéger les données personnelles contre la perte, l'abus, l'accès non autorisé, la transmission et la modification. Nos mesures de sécurité comprennent par exemple un pare-feu, le cryptage des données, des restrictions d'accès physiques et techniques ainsi que des sauvegardes périodiques (backup).

11. Quels sont les droits des personnes concernées en matière de protection des données?

- Droit à l'information
- Droit de rectification et/ou de suppression
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à l'édition et à la portabilité des données

- Droit d'opposition à nos traitements de données
- Autres droits juridiques (en particulier le droit de s'abstenir de traiter des données à l'avenir ou de les communiquer à des tiers)

Un consentement donné pour le traitement de données à caractère personnel peut être révoqué à tout moment à notre égard. Une révocation n'a d'effet que pour l'avenir. Les traitements effectués avant la révocation ne sont pas concernés.

Pour exercer vos droits ou pour toute autre question ou préoccupation relative à la protection des données, veuillez vous adresser à la responsable de la protection des données (voir les coordonnées au point 2).

Si vous estimez que diabète suisse n'a pas traité votre demande ou votre requête à votre satisfaction ou si vous pensez que diabète suisse ne traite pas vos données personnelles de manière conforme à la protection des données, vous pouvez vous adresser à l'autorité de surveillance compétente; en Suisse, au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

diabète suisse se réserve le droit d'actualiser et de modifier de temps à autre la présente déclaration de protection des données afin de tenir compte des changements dans la manière dont vos données personnelles sont traitées ou des modifications des exigences légales. Toutes les modifications que diabetes schweiz apportera à l'avenir à la présente déclaration de protection des données seront publiées sur notre site Internet. Veuillez vérifier régulièrement si des mises à jour ou des modifications ont été apportées à cette déclaration de protection des données.

Baden, le 28.08.2023